

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

#### a. Identificación del Responsable

NETHIVE SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L. con CIF B47746474 y domicilio en la calle Verbena número 9, 2º de Valladolid 47005 es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que dichos datos serán tratados conforme dispone el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento.

#### b. Finalidades del tratamiento: el fin del tratamiento consiste en el establecimiento y mantenimiento de una relación comercial con el Usuario. En concreto, las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, SMS, MS, Whatsapp u otras comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el Responsable y relacionadas con sus productos y servicios o terceros con los que haya alcanzado algún acuerdo de promoción en cuyo caso los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realización de estudios estadísticos
- Tramitación de encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición
- Remisión del boletín de noticias de la página web.

#### c. Base de legitimación para el tratamiento: La base legal para el tratamiento de sus datos personales pueden la ejecución de una relación contractual o precontractual, el consentimiento del Usuario, el interés legítimo del Responsable o la habilitación legal.

#### d. Criterios de conservación de los datos: serán conservados mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin serán suprimidos con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

#### e. Comunicación de los datos: No está prevista ninguna comunicación a terceros salvo por obligación legal. Asimismo no están previstas las transferencias internacionales de datos.

#### f. Ejercicio de sus derechos: como usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- a. Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
- b. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento
- c. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

**g. Datos de contacto para el ejercicio de sus derechos:**

- i. Dirección postal: calle Verbena número 9, 2º de Valladolid 47005
- ii. Dirección electrónica: [info@nethive.com](mailto:info@nethive.com)

**2. CARÁCTER OBLIGATORIA O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO.**

Mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos marcados con asterisco (\*) en el formulario de contacto, los Usuarios aceptan expresamente de forma libre e inequívoca que sus datos son necesarios para atender su petición por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al Responsable son veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos.

El Responsable informa y garantiza expresamente a los Usuarios que sus datos personales no serán cedidos a terceros en ningún caso a terceros y que, en caso de prever algún tipo de cesión se pedirá previamente el consentimiento expreso por parte de los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

**3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Responsable está cumpliendo con todas las disposiciones del RGPD y normativa estatal vigente para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad y manifestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los fines para los que son tratados.

El Responsable garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.